



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Landarrangements Sacbé Reisen

1. Buchung / Vertragsabschluss

Der Reisevertrag kommt zwischen dem Buchenden und Sacbé Reisen René Meier durch die schriftliche Anmeldung sowie **die Anzahlung von 1500.- Franken des Kunden** (ausser anderer Betrag ist in der Offerte vermerkt) zu Stande. Nach Eingang Ihrer Buchung & Anzahlung erfolgt eine Reservationsbestätigung von Sacbé Reisen.

2. Zahlungsbedingung

60 Tage vor Reisebeginn ist die volle Zahlung fällig. In Ausnahmefällen können diese Bedingungen ändern, es wird in der Ausschreibung darauf hingewiesen.

3. Unsere Leistungen

Der Leistungsumfang ist aus der Ausschreibung respektive dem Angebot ersichtlich. Sacbé Reisen René Meier behält sich das Recht vor, aus sachlich berechtigten, nicht vorhersehbaren Gründen auch nach Vertragsabschluss eine Änderung der ursprünglichen Angaben zu erklären. Klimatologische, Politische oder Wirtschaftliche Situationen können zu Abweichungen vom ursprünglichen Programm führen. Dies gilt insbesondere bei veränderten Straßen bzw. Wegverhältnissen, Flugplan-Änderungen, bei Wettereinbrüchen, behördlicher Willkür (z. B. Visum-Erteilung), politischen Unruhen oder nicht (-mehr) Verfügbarkeit örtlicher Leistungsträger u.ä. Alle Nebenabreden, welche den Leistungsumfang betreffen bedürfen einer schriftlichen Bestätigung. Es wird im Rahmen der Möglichkeiten versucht, ein gleichwertiges Ersatzprogramm zu offerieren.

4. Versicherung & Haftung

4.1. Grundversicherung Der Reisepreis enthält keine Versicherung. Wir empfehlen jedem Reisetilnehmer seine Situation zu klären und notwendige Versicherungen direkt abzuschliessen. Eine Annullationskostenversicherung ist obligatorisch.

4.2. Haftungsbeschränkung Ausser bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit trifft Sacbé Reisen keine Haftung für Gegenstände und materielle Schäden. Bei Personenschaden gilt es abzuklären, ob Sacbé Reisen durch grobes oder fahrlässiges Verhalten seinerseits diesen mitverschuldet. Für Erfüllung subjektiver Reiseziele wird keine Garantie übernommen. Es liegt in der Natur der Reisen, dass ein bestimmtes Restrisiko und eine Ungewissheit für den Buchenden bestehen bleiben. Sacbé Reisen akzeptiert mögliche Ansprüche bei Reklamationen oder im Haftungsfall nur bis zu der Höhe, die auch von den jeweiligen Leistungsträgern im jeweiligen Land anerkannt wird.

4.3. Haftung bei Drittbuchungen Sacbé Reisen René Meier haftet nicht bei Unregelmässigkeiten von Flugreisen und Landleistungen, die direkt vom Kunden bei einer anderen Agentur gebucht wurden.

4.4. Schadenersatz

Der Kunde hat jeden Mangel der Erfüllung des Vertrages, den er während der Reise feststellt, unverzüglich vor Ort mitzuteilen. Andere Mängelmeldungen werden nur in Ausnahmefällen und innerhalb 3 Wochen nach Reiseende entgegengenommen. Für Schaden bei vom Kunden direkt gebuchten Flugleistung bevor die Reise resp. die minimale Teilnehmerzahl seitens Sacbé Reisen René Meier bestätigt ist übernimmt Sacbé Reisen René Meier keinen Schadenersatz.

5. Rücktritt vom Vertrag

Der Kunde / Auftraggeber kann jederzeit mitteilen, dass er vom Vertrag zurücktritt. Aus Gründen der Eindeutigkeit muss dies schriftlich geschehen. Als Datum der Stornierung gilt der Tage des Eingangs des Schreibens bei Sacbé Reisen. Handelt sich dabei um einen Samstag, Sonntag oder lokalen Feiertag, tritt der nächstfolgende Arbeitstag in Kraft.

5.1. Rücktritt des Kunden bis 60 Tage vor Antritt der Reise nach bestätigter Buchung

Bis 60 Tage vor Antritt der Reise und nach bestätigter Anmeldung entsteht eine Pauschalgebühr von CHF 400.- des Totalbetrages plus Kosten des Fluges. Ist eine Anzahlung von grösserem Betrag erfolgt wird die Pauschalgebühr bei Rückzahlung abgezogen. Sollte noch keine Anzahlung erfolgt sein, wird dieser Betrag in Rechnung gestellt. Sollten Sonderbedingungen bestehen, sind diese bereits in der Ausschreibung erwähnt.



Sacbé Reisen René Meier
Reisen nach Lateinamerika á la carte
www.sacbe-reisen.ch info@sacbe-reisen.ch
+41 79 554 00 32

5.2. Rücktritt des Kunden nach 60 Tagen vor Antritt der Reise.

Pro Person gelten folgende Stornosätze, sofern keine anderen Bedingungen vereinbart wurden:

- Bis 61 Tage vor Reisebeginn Flugkosten plus CHF 400.- Gebühren
- Danach der volle Reisepreis

Bei Reiseabbruch besteht kein Anspruch auf Rückzahlung. Einzelne Leistungsträger haben gesonderte Bedingungen. Diese sind in der Ausschreibung erwähnt und wurden vom Kunden bei Buchungsbestätigung akzeptiert.

6. Rücktritt seitens Sacbé Reisen vor Antritt der Reise

6.1. Wenn die in der Ausschreibung genannte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, kann die Reise bis zum 60. Tag vor Reisebeginn abgesagt werden. Sacbé Reisen bemüht sich Kunden so früh wie möglich von einer möglichen Stornierung zu informieren und teilt diese dem Kunden schriftlich mit.

6.2. Die Stornierung erfolgt aufgrund höherer Gewalt, d.h. aufgrund ungewöhnlicher und unvorhersehbarer Ereignisse, auf die derjenige, der sich auf höhere Gewalt beruft, keinen Einfluss hat und deren Folgen trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht hätten vermieden werden können. Hierzu zählen Streiks, Krieg oder kriegsähnliche Zustände, Epidemien, Naturkatastrophen, widrige Wetterbedingungen. In diesen Fällen haben die Reisetilnehmer Anrecht auf 100% Rückerstattung des Landarrangements.

6.3. Rücktritt von Sacbé Reisen René Meier nach Antritt der Reise Sacbé Reisen René Meier wird von der Vertragserfüllung dann befreit, wenn der Kunde im Rahmen einer Gruppenreise die Durchführung der Reise durch grob ungebührliches Verhalten, ungeachtet einer Abmahnung, nachhaltig stört. In diesem Fall ist der Kunde, sofern ihn ein Verschulden trifft, Sacbé Reisen gegenüber zum Ersatz des Schadens verpflichtet. Zusätzlich anfallende Kosten (z. B. Für eine vorzeitige Rückreise, Übernachtungskosten, Kosten bei Änderung der Flugdaten oder routen etc.) gehen zu Lasten des Kunden.

7. Änderungen des Vertrages

7.1. Preisänderungen: Sacbé Reisen René Meier behält sich vor, den mit der Buchung bestätigten Reisepreis aus Gründen, die nicht von ihrem Willen abhängig sind, zu erhöhen, sofern der Reisettermin mehr als 3 Monate nach dem Vertragsabschluss liegt. Derartige Gründe sind ausschließlich die Änderung der Beförderungs- bzw. der Aufenthaltskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen (Landegebühren, Ein- / Ausschiffungsgebühren, Flughafen- und Sicherheitsgebühren, staatlich festgelegte Tarife) oder Wechselkursänderungen (mehr als 10%). Dem Kunden sind Preisänderungen und deren Umstände unverzüglich zu erklären. Bei Änderung des Reisepreises um mehr als 10 % ist ein Rücktritt des Kunden vom Vertrag ohne Stornogebühr möglich.

8. Allgemeines

Erfüllungsort ist Reinach / BL, Schweiz.

Sacbé Reisen ist im Handelsregister des Kantons Basellandschaft registriert.